

Portafolio de Evidencias Virtual

Presenta:

Leslie Leticia Gómez de los Santos

Asignatura Impartida por la:

Dra. Minerva Camacho Javier

Ciclo largo agosto 2025-Febrero 2026

Introducción

El propósito de este portafolio es reunir y presentar de forma estructurada las actividades realizadas durante la asignatura de Mercadotecnia de Servicios, con la intención de mostrar el aprendizaje alcanzado a lo largo del semestre. A través de esta tarea, busco evidenciar cómo fui comprendiendo los conceptos clave de la materia y reflexionar sobre su importancia en mi formación académica.

Para organizar el portafolio, inicié con la portada y la sección “Acerca de”, donde incluyo información personal y algunos de mis intereses. Después, coloqué la introducción general, en la cual explico por qué elaboré este portafolio y qué aprendizajes espero obtener del curso. Posteriormente, integré las evidencias, agrupadas dentro del apartado “Mercadotecnia”, que a su vez se divide en las etapas 1, 2 y 3. Cada una contiene los documentos correspondientes que fueron subidos conforme avanzaban las actividades del semestre. Finalmente, incluí la sección de reflexión y el apartado del foro, donde se encuentran las minutas y archivos trabajados en equipo.

El desarrollo de esta actividad me permitió reforzar los contenidos de la materia, comprender mejor cómo funciona la Mercadotecnia de Servicios y organizar de manera clara mi proceso de aprendizaje. No obstante, también se presentaron algunas limitantes, como el tiempo requerido para seleccionar y acomodar la información, así como decidir qué materiales eran los más adecuados para incluir en cada apartado.

IMAGEN PEV

Ahora estás en el modo Vista previa

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix [Hacer Upgrade](#)



The screenshot shows a Wix website editor interface. At the top, there are tabs for 'WIX' and icons for preview and publish. On the right, there are buttons for 'Volver al Editor' and 'Publicar'. The main content area features the UJAT logo and name, followed by a red banner with the text 'ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE'. Below the banner is a navigation menu with links: Portada, Acerca de, Introducción, Evidencias, Reflexión, Referencias, and Foro. The main title 'Mercadotecnia de servicios' is displayed in large, bold, dark blue letters. Below the title, the student's name 'Nombre: Leslie Leticia Gómez De Los Santos', the teacher's name 'Docente: Minerva Camacho Javier', the degree 'Carrera: Licenciatura en Mercadotecnia', and the group 'Grupo: KLM' are listed. At the bottom of the page, there is a footer bar with the student's name 'Leslie Leticia Gómez De Los Santos' and email 'gomezdelossantosleslieleticia@gmail.com'.

Nombre: Leslie Leticia Gómez De Los Santos

Docente: Minerva Camacho Javier

Carrera: Licenciatura en Mercadotecnia

Grupo: KLM

Leslie Leticia Gómez De Los Santos
gomezdelossantosleslieleticia@gmail.com

Enlace: <https://gomezdelossantosle.wixsite.com/ciclos>

Conclusión reflexiva

Al finalizar este portafolio, pude reconocer con mayor claridad el recorrido que realicé a lo largo de la asignatura Mercadotecnia de Servicios. Cada evidencia, actividad y reflexión incluida aquí me permitió entender no solo los conceptos fundamentales de la materia, sino también su aplicación en situaciones reales donde el servicio y la experiencia del cliente son el centro de todo. Este proceso me ayudó a desarrollar una visión más completa sobre cómo funciona la mercadotecnia en el ámbito de los servicios y la importancia que tiene en cualquier organización.

A través del análisis de cada etapa, pude reforzar habilidades como la observación, la organización de información, la capacidad de analizar distintos escenarios y la reflexión crítica. Este portafolio evidencia cómo fui construyendo mi aprendizaje paso a paso y cómo cada contenido aportó algo nuevo a mi formación. Además, comprendí que ofrecer un buen servicio va más allá de cumplir una tarea: implica entender al cliente, anticipar necesidades y generar experiencias que marquen una diferencia.

Aunque durante la elaboración enfrenté algunas limitantes, como el manejo del tiempo y la selección de los materiales más relevantes, considero que cada reto contribuyó a mejorar mi forma de trabajar y a valorar más el proceso. Termino este portafolio con la satisfacción de haber adquirido conocimientos significativos y con la certeza de que lo aprendido en esta materia será útil tanto en mi vida académica como en mi futuro profesional.